

REGULAMIN PRZEWOZU

obowiązujący w firmie „DOLBUS TRAVEL”

ul. Kossaka 14

26-110 Skarżysko-Kamienna

NIP 663-158-93-76

ważny od dnia 01.01.2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin sporządzono w oparciu o art.18b ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym (Dz. U. 2007 Nr 125 poz. 874 z późn. zm.) oraz art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 1173).

1.2 Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) **Pasażer** - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu
- b) **Przewoźnik** – firma wykonująca przewóz Pasażerów autobusem na podstawie zezwoleń i licencji wydanych przez właściwe organy administracji publicznej, nazwa Przewoźnika podana jest na bilecie
- c) **Bilet miesięczny** – dokument imienny, uprawniający do przejazdu wskazanej w nim osoby na podanej trasie, za ustaloną cenę widniejącą na bilecie
- d) **Bilet wieloprzejazdowy** – dokument imienny, uprawniający do przejazdu wskazanej w nim osoby na podanej trasie, za ustaloną cenę widniejącą na bilecie zawierającą upust za częste korzystanie z usług Przewoźnika przez Pasażerów
- e) **Bilet jednorazowy** – dokument uprawniający jego posiadacza do przejazdu na wskazanej na bilecie trasie, za ustaloną cenę widniejącą na bilecie
- f) **Umowa przewozu** – jest to umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem w chwili nabycia biletu. Na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się odpłatnie (należność za bilet) przewieźć Pasażera i jego bagaż podręczny z wybranej miejscowości do miejscowości docelowej, wskazanej na bilecie
- g) **Rozkład jazdy** – plan jazdy autobusu na danej trasie, z wyszczególnieniem godzin odjazdów z przystanków, godzin przejazdów, nazw przystanków oraz dni kursowania.

1.3 Postanowienia Regulaminu stosuje się do pasażerskich przewozów wykonywanych przez Przewoźnika.

1.4 Dokonanie zakupu biletu Przewoźnika oznacza zawarcie umowy oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Pasażer

2.1 Pasażer winien przybyć na wskazany w rozkładzie jazdy przystanek, co najmniej 5 minut przed planowanym odjazdem autobusu celem zakupu biletu i zajęcia miejsca w autobusie.

2.2 Pasażer powinien mieć odliczoną gotówkę na zakup biletu.

2.3 Pasażer winien posiadać ważny bilet (paragon fiskalny) za przejazd oraz dokument uprawniający go do korzystania z ulg. Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów.

2.4 Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych, obowiązujących w transporcie oraz zaleceń kierowcy autobusu.

2.5 Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia autobusu) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.

2.6 Pasażer, który w sposób umyślny lub wskutek zaniedbania zanieczyszcza autobus jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Przewoźnika kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść Przewoźnik w celu całkowitego naprawienia szkody. W przypadku, gdy wyrządzenie szkody, w sposób o którym mowa w zdaniu pierwszym, spowoduje wyłączenie autobusu z eksploatacji, Pasażer zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowo na rzecz Przewoźnika kary umownej w kwocie **500 PLN** za każdy dzień wyłączenia autobusu z eksploatacji.

2.7 W przypadku, gdy autobus jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa, Pasażer jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.

2.8 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna oraz za osoby ubezwłasnowolnione.

2.9 W autobusie Pasażerowi zabrania się:

- wsiadania (wskakiwania) do pojazdu i wysiadania (wyskakiwania) w czasie jazdy,
- otwierania drzwi podczas jazdy,
- wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- siadania na stopniach i barierkach pojazdu,
- zanieczyszczania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- palenia tytoniu, e-papierosów oraz spożywania alkoholu,
- spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież współpasażerów lub mogących zanieczyścić pojazd,
- gry na instrumentach muzycznych lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
- używania głośników bluetooth, głośnego odtwarzania dźwięków na telefonie oraz prowadzenia głośnych rozmów telefonicznych,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu, zarówno w czasie jazdy jak i postoju,
- wchodzenia do pojazdu i przebywania w nim w łóżworolkach lub wrotkach,
- wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
- wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

2.10 Pasażer po skończonej umowie przewozu, przy wysiadaniu z pojazdu jest zobowiązany zabrać swoje rzeczy i pozostawić swoje miejsce w należyтым porządku.

3. Przewoźnik

3.1 Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu osoby, która weszła w jego posiadanie z naruszeniem prawa, lub która z własnej winy nie jest w stanie wykazać, iż jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane w bilecie.

3.2 Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku gdy Pasażer:

- a) nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu,
- b) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np. narkotyków),
- c) zachowuje się w sposób, który mógłby negatywnie wpływać na bezpieczeństwo lub komfort podróży współpasażerów.

Skutki prawne wymienionych sytuacji ponosi Pasażer. Skorzystanie przez Przewoźnika z uprawnień, o których mowa w tym punkcie, nie uprawnia Pasażera do żądania z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania.

3.3 W autobusach zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających, oraz palenie tytoniu i e-papierosów.

3.4 Zabrania się przewozu zwierząt na pokładach autokarów. W wyjątkowych sytuacjach kierowca może wyrazić zgodę na przewóz zwierzęcia.

3.5 Przewożone zwierzę musi być odpowiednio zabezpieczone smyczą i kagańcem, znajdować się w odpowiedniej klatce lub kojcu. Przewóz zwierzęcia musi odbywać się w sposób nie zakłócający podróży innym pasażerom.

3.6 Przewoźnik dołoży wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z rozkładem jazdy, ale z przyczyn niezależnych od niego, nie może tego zagwarantować.

3.7 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i ich dalsze skutki spowodowane przyczynami administracyjnymi (np. kontrole policyjne, kontrole ITD) lub innymi czynnikami niezależnymi od Przewoźnika (np. wyznaczone przez uprawnione organy objazdy, przebudowy i remonty dróg, wypadki komunikacyjne).

3.8 Przewoźnik nie odpowiada za odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych.

3.9 Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przesiadek podczas przejazdu ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróży.

4. Bilety

4.1 Bilet jednorazowy kupowany jest u kierowcy przez Pasażera niezwłocznie po wejściu do pojazdu, natomiast pierwszy bilet miesięczny i wieloprzejazdowy odbywa się w siedzibie firmy Przewoźnika. Kolejny bilet wieloprzejazdowy Pasażer kupuje u kierowcy po wykorzystaniu przejazdów, a bilet miesięczny ulgowy i normalny na kolejny miesiąc w wyznaczonym czasie u kierowcy z ważnym dokumentem uprawniającym do ulgi.

4.2 Cena biletów określana jest na podstawie obowiązującego cennika podanego do wiadomości pasażera poprzez rozwieszenie informacji w autobusie.

4.3 Warunkiem przyznania zniżek ustawowych jest okazanie stosownego dokumentu w chwili zakupu biletu. W przypadku nie posiadania dokumentów uprawniających do przyznania zniżki pobrana zostanie opłata jak za bilet normalny.

4.4 W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia biletu miesięcznego, wieloprzejazdowego Przewoźnik wystawia duplikat na prośbę Pasażera, po przedstawieniu odpowiednich dokumentów, na podstawie których zakupiony był bilet (np. legitymacja szkolna, studencka)

4.5. Bilet elektroniczny w postaci em-karty, bez ważnego paragonu fiskalnego nie jest ważny i nie uprawnia do przejazdu.

5. Kontrola biletów

5.1 Do kontroli biletów uprawnieni są kierowcy pojazdu lub rewizorzy upoważnieni do takowej kontroli przez Przewoźnika oraz uprawnione podmioty (np. KAS, Urzędy, Organizatorzy Transportu Publicznego)

5.2 Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet przez cały czas przejazdu i zachować go do kontroli.

5.3 Pasażer zobowiązany jest okazać dokument w przypadku przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, z którego wynikają uprawnienia.

5.4 Każdy Pasażer zobowiązany jest posiadać własny bilet. Nie wolno odstępować biletu innej osobie. Bilet odstąpiony jest nieważny.

5.5 W przypadku odstąpienia biletu miesięcznego lub wieloprzejazdowego innej osobie, kierowca lub rewizor ma prawo zatrzymać taki bilet.

5.6 Podstawę do nałożenia opłaty dodatkowej stanowią:

- przejazd bez ważnego biletu lub brak dokumentu uprawniającego do bezpłatnego czy też ulgowego przejazdu,
- przejazd z biletem zniszczonym i uniemożliwiającym jego identyfikację.

5.7 Wysokość opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu Przewoźnik określa na kwotę 500 zł.

6. Przewóz bagażu ręcznego

6.1 Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie lub zniszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu oraz pasażerów.

6.2 Bagażu nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

6.3 Zabrania się przewozić w autobusach:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd np. ostrych narzędzi, tafli szklanych, rowerów, itp.),
- przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- niebezpiecznych zwierząt,
- broni, z wyłączeniem dopuszczenia do przewozu broni będącej w posiadaniu funkcjonariuszy uprawnionych do jej przewozu na warunkach określonych odrębnymi przepisami.

6.4 Nadzór nad przewożonym bagażem należy do Pasażera.

6.5 Pasażer odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu.

6.6 Za rzeczy pozostawione przez Pasażerów w autobusie Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

7. Reklamacje

7.1 Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować na adres Przewoźnika, w okresie miesiąca od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun. Reklamacje złożone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane. Przy zgłoszeniu reklamacji należy opisać zaistniałe okoliczności, zastrzeżenia. Do reklamacji należy dołączyć bilet lub jego kserokopię. Przewoźnik rozpatruje reklamacje w terminie jednego miesiąca od dnia jej doręczenia na adres Przewoźnika.

7.2 Za rzeczy pozostawione przez Pasażerów w autobusie Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności finansowej.

Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzą w życie z dniem 01.01.2026 r.